

## PROCESSO DE ABASTECIMENTO E MANUTENÇÃO LEVE DA FROTA DO GOVERNO DO ESTADO

Treinamento: Gestão do Abastecimento

Versão: 2015/08



## ESTRUTURA DE CADASTRO NO SISTEMA TIPOS DE FROTAS

ESSENCIAL

ADMNISTRATIVA

MAQUINÁRIO



### FROTA ESSENCIAL

- Veículo à disposição do Secretário/Dirigente máximo;
- ➤ Veículos que são utilizados em serviços relacionados à SEGURANÇA E SAÚDE DA POPULAÇÃO.

#### FROTA ADMINISTRATIVA

➤ Veículos que dão suporte às atividades administrativas dos órgãos e/ou não se enquadram na categoria ESSENCIAL.

#### FROTA MAQUINÁRIO

Máquinas e Equipamentos que necessitam de combustível para o funcionamento.



# PARAMETRIZAÇÃO DO SISTEMA



#### **ABASTECIMENTO**

#### **FROTA ADMINISTRATIVA**

DIAS/SEMANA	HORÁRIO	TRANSAÇÕES/DIA	INTERVALO/ HORAS
Seg. à Sex.	07:00 às 18:00	Até 02 abastecimentos/dia	03 horas
Final de Semana e Feriado: <b>BLOQUEADO</b>			

#### FROTA ESSENCIAL

DIAS/SEMANA	HORÁRIO	TRANSAÇÕES/DIA	INTERVALO/ HORAS
Todos os dias	Liberado 24 horas	Até 03 abastecimentos/dia	02 horas



#### **SERVIÇOS**

#### FROTAS: ADMINISTRATIVA E ESSENCIAL

- Abastecimento;
- > Troca de filtro de combustível com fornecimento de peça;
- > Troca de óleo lubrificante com fornecimento de material;
- > Troca do filtro de óleo com fornecimento de peça;
- > Troca do filtro de ar com fornecimento de peça;
- Troca de bateria com fornecimento de peça;
- > Troca de pneu;
- Conserto de pneu;
- Balanceamento de pneu;
- Geometria;
- Lavagem expressa;
- Lavagem completa,
- ➤ Agente redutor de Óxido de Nitrogênio (NOx) Automotivo.



#### POLÍTICAS DE ABASTECIMENTO

- O prazo contratual para entrega dos cartões são de 07 (sete) dias corridos;
- O condutor deverá sempre completar o tanque ao abastecer;
- É proibido deixar o cartão com o frentista;
- Não é permitido a utilização de vales (pendência) nos postos;
- O cartão será bloqueado por:
  - Trinta dias sem transacionar;
  - Três transações protegidas.
- Veículos "FLEX" abastecimento somente com gasolina comum;
- Veículo que abastece com convênio de Prefeitura, informar esta SEPLAG através de ofício;
- Os abastecimentos somente em postos localizados no Estado do Ceará,
- Veículos Administrativos solicitar autorização para esta SEPLAG, através de ofício, para abastecer no final de semana e feriado.

#### RECOMENDAÇÕES DE ABASTECIMENTO

- > Obedecer o horário de abastecimento;
- > Conferir se o cartão pertence ao veículo/maquinário;
- Verificar se o posto é credenciado;
- Verificar o saldo do cupom para o próximo abastecimento;
- > Antes de assinar o cupom, conferir:
  - ➤Km informado;
  - ➤ Serviço prestado;
  - ➤Litragem;
  - ➤Tipo de combustível;
  - ➤ Valor do serviço.



#### RECOMENDAÇÕES DE ABASTECIMENTO

EM 54590. POSTO ALVORADA LTDA RODOVIA DO ALGODAO, KM 140 - PLANALTO RODOVIARIA QUIXERAMOBIM - CEARA CMPJ 03.715.058/0001-00 IE: 06.295.352-4 31/01/10 09:06:18 GNF:000000 C00:035235 CUPOM FISCAL ITEM CODIGO QTDXUNITARIO 001 0000000000000 Diesel 106,605 52:2-05 TOTAL R\$ 106,60 Dinheiro 106,60 esta na sua perseveranca. 31/01/2010 09:05 LJ0001 0P0001 CX001 S0080609 ABBHIFPF NOLBADIR KHRYJENK 48LFFAG9 EHH722CMGURC BEMATECH MP-20 FI II ECF-IF VER03.31 LJ:0001 ECF:0002 BBBBBBBBBBBAICCHCAHE BR 31/01/10 09:06:28



Se houver divergência de dados no *slip*: solicite cancelamento imediato e realize nova transação.



#### FLUXO DO PROCESSO

Ocorrência do Problema



Condutor verifica ocorrido e comunica ao Gestor de Frota



Gestor de Frota encaminha a SEPLAG, através de email, a solicitação específica



SEPLAG retorna ao Gestor de Frota, através de e-mail, a resposta da solicitação



Gestor de Frota se reporta ao condutor com a devida resposta



#### **COMPROVANTE DE PAGAMENTO**



Contingências:
POS (Máquina) quebrou!!! O Posto deverá fazer a transação normalmente por telefone.



#### **CARTÃO DE ABASTECIMENTO**



CADA VEÍCULO TEM SEU CARTÃO.
CUIDADO PARA NÃO USAR O CARTÃO DE OUTRO VEÍCULO