



Solução Completa em Gestão Sustentável de Frotas

Procedimento de vendas POS Verifone

ATENÇÃO: informe corretamente a quilometragem indicada no painel do veículo.

Antes de passar o cartão pressione **F2** e selecione a opção **Cartões Good Card**

Passo o cartão e digite:
Valor do Combustível: **FUNC** **ENTER** *



Ecofrotas

Passo o cartão e digite as informações descritas abaixo.

Caso não utilize algum serviço, pressione **ENTER**

Quilometragem

Litragem

Valor do Combustível

Litros de Óleo

Valor do Óleo

Código de Manutenção

Valor da Manutenção

Quando solicitado digite
Matrícula*

Quando solicitado digite
Nr. Frota*

Quando solicitado digite
Placa do veículo*

Quando solicitado digite
Tipo de Combustível*

Quando solicitado digite
Senha*

TRANSAÇÃO BLOQUEADA?

Solicite que o motorista entre em contato com o gestor da frota, para verificar se o cartão tem restrições cadastradas.

Procedimento de Contingência

Caso o POS apresentar problemas deverá ser realizado o procedimento de contingência (SAC):

1. Ligue para o telefone 4002.4099, digite a opção 2 e informe os dados da transação. A atendente irá realizar a operação via sistema e informará o código de autorização da transação.
2. Preencha a nota de despesa ou cupom fiscal, informando o código de autorização informado pela atendente.
3. Ao preencher o cupom fiscal deverá ser informado: a placa, quilometragem do veículo, o código de autorização, RG, matrícula e solicite a assinatura do motorista.

Transação via URA

Ligue para 4002.5555 e informe os dados do estabelecimento e da transação.

Códigos de Manutenção

- | | | |
|--------------------------|-----------------------|--------------------|
| 31-Filtro de Ar | 36-Lavagem Completa | 44-Geometria |
| 32-Filtro de Óleo | 37-Fluido de Freio | 45-Balanceamento |
| 33-Filtro de Combustível | 38-Fluido de Radiador | 46-Montagem ou |
| 34-Extintor | 39-Conserto Pneu | desmonte de Pneu |
| 35-Lavagem Expressa | 40-Graxa | 3-Manutenção Geral |

Placa do Veículo

Digite os números da Placa do veículo. Se solicitado as letras da Placa: clique no número correspondente a letra da placa e em seguida pressione a tecla da Função "Alpha" até aparecer a letra desejada e, assim sucessivamente para as outras letras.

Tipo de Combustível

- | | | | |
|------------------|----------------------|---------------------|--------------------------|
| 1 Gasolina Comum | 4 GNV | 7 Diesel Aditivado | 11 Diesel S-10 Comum |
| 2 Etanol | 5 Gasolina Aditivada | 8 Biodiesel | 12 Diesel S-10 Aditivado |
| 3 Diesel Comum | 6 GLP | 9 Querosene | 13 Arla 32 |
| | | 10 Etanol Aditivado | |

Cancelamento de Venda

Tecla o nº 4

 Digite a senha do operador

 Nº da autorização

 Valor da compra

 Data da compra

 Hora da compra

Passo o cartão

 Confirme **FUNC** **ENTER** ou *

Outras Funções

REIMPRIMIR O ÚLTIMO CUPOM

Tecla Reimpressão

RESUMO DO DIA

Tecla Resumo

 Digite a senha do operador

 Digite a data do Fechamento

SALDO DO CARTÃO

Tecla Consulta

 Passo o cartão do Cliente

Dados do Estabelecimento

Senha do Operador:

Código do Estabelecimento:

**PROBLEMAS COM O CARTÃO
OU AUTORIZAÇÃO MANUAL**

4002.5005

**PROBLEMAS COM
POS OU CONEXÃO**
4002.4000

